

Global leverandør	Underniveau	Returingsårsag	Hvilken dato	Fra (arbejdsdage)	Til (arbejdsdage)	Proces	Procedure
LENOVO	LENOVO NB CONSUMER	Defekt	Slutbruger faktura	0	10	Retur til kreditering	<p>IdeaPad og B-serien håndteres igennem Medion:</p> <p>LENOVO IDEA Hotline:</p> <p>Slutbruger+ 45 89881536</p> <p>Ved DOA udsteder Medion et DOA nummer, og maskinen kan sendes retur til adresse oplyst af KMD for ombytning eller kreditering efter udstedelse af RMA nummer</p> <p>Ved DOA sager skal komplet produkt returneres (alt tilbehør incl.), samt i original emballagen.</p>
LENOVO	Generelt	Defekt	KMD A/S faktura	0	0	Direkte til producent	<p>DOA og garanti håndteres direkte af producenten og denne servicepartnere.</p> <p>Ved DOA (op til 6 dage fra fakturadato) kontaktes Lenovo direkte på 89 88 15 36.</p> <p>Udstedes der et DOA dokument/nummer, kan sagen hos KMD A/S genåbnes og køres igennem der.</p> <p>Efter DOA perioden kan der fejlmeldes til: Servicegruppen på telefon 46 57 03 33 Mayday It-service på telefon 70 23 25 25 Infocare på telefon 70 12 44 00</p> <p>Tilbehør kan fejlmeldes igennem Mayday It-service</p> <p>B-serien håndteres som en IdeaPad, og kan fejlmeldes gennem KMD A/S efter Lenovo/Medion har udstedt et DOA nummer https://support.lenovo.com/dk/da/supportphonenumberlist_full#</p>
LENOVO	Generelt	Garanti annullering - kundefejl	KMD A/S faktura	0	48	Licens annullering	
LENOVO	Generelt	Garanti annullering - KMD A/S fejl	KMD A/S faktura	0	48	Licens annullering	

