

Global leverandør	Underniveau	Returneringsårsag	Hvilken dato	Fra (arbejdsdage)	Til (arbejdsdage)	Proces	Procedure
SAMSUNG	SAMSUNG SSD	Defekt	KMD faktura	0	524	Retur til kreditering	Samsung SSD diske håndteres i garantiperioden på 2 år
SAMSUNG	Audio, Video, Image DVD Players and Recorders	Defekt	KMD faktura	0	480	Retur til kreditering	Tech Data håndterer DOA og garanti på Samsung optiske drev
SAMSUNG	Peripherals Hard Drives & Storage Samsung HDD	Defekt	KMD faktura	0	0	Direkte til producent	<a href="http://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/">Samsung diske håndteres af Seagate fremover.</a> <a href="http://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/">http://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/</a>
SAMSUNG	Supplies Printer Consumables	Defekt	KMD faktura	0	240	Retur til kreditering	Samsung tonere håndteres af Tech Data - 1 års garanti
SAMSUNG	Generelt	Defekt	KMD faktura	0	0	Direkte til producent	Tech Data håndtere kun DOA og garanti for Samsung på deres optiske drev samt SSD harddiske. Alt andet B2B går direkte igennem Samsung på telefon 70701970  Tablets og telefoner håndteres af Telecare: <a href="http://www.telecare.dk/">http://www.telecare.dk/</a>  <b>Walk-In servicecenter</b> Hvis du ønsker at indlevere din telefon direkte til reparation, kan du benytte vores Walk-In Service i Esbjerg.  Randersvej 28, 6700 Esbjerg Åbningstider: man-fre 10.00 - 17.00  <b>Kundeservice</b> Tlf: 70 20 75 76 <a href="mailto:service@telecareservice.dk">Email: service@telecareservice.dk</a>  Andre servicepoints kan findes via: <a href="http://www.samsung.dk/support">www.samsung.dk/support</a>

3. parts garanti info, er kun til information og skal ikke betragtes som fyldestgørende eller nøjagtige. Venligst bekræft detaljerne direkte med leverandøren.

Garanti besked

Garanti besked

Samsung SSD diske håndteres i garantiperioden på 2 år