

Global leverandør	Underniveau	Returneringsårsag	Hvilken dato	Fra (arbejdsdage)	Til (arbejdsdage)	Proces	Procedure
LEXMARK	Supplies Printer Consumables Ink cartridges	Defekt	KMD faktura	0	90	Retur til kreditering	Håndteres af KMDs underleverandør
LEXMARK	Supplies Printer Consumables Laser toner	Defekt	KMD faktura	0	90	Retur til kreditering	Håndteres af KMDs underleverandør
LEXMARK	Generelt	Defekt	Slutbruger faktura	0	15	Retur til kreditering	Håndteres indenfor 30 dager hvis der foreligger DOA call-id fra Lexmark. For Laserprinter support: +45 38 32 28 17 , for Blækprinter support: +45 38 48 72 46

3. parts garanti info, er kun til information og skal ikke betragtes som fyldestgørende eller nøjagtige. Venligst bekræft detaljerne direkte med leverandøren.

Garanti besked

1 års garanti gennem KMDs underleverandør