

Global leverandør	Underniveau	Returneringsårsag	Hvilken dato	Fra (arbejdsdage)	Til (arbejdsdage)	Proces	Procedure
HP INC	Supplies Ink & Toners	Defekt	KMD faktura	0	263	Retur til kreditering	HP INC supplies håndteres af KMD underleverandør, dog ikke
HP INC	Generelt	Defekt	KMD faktura	0	15	Retur til kreditering	DOA håndteres af KMD underleverandør indenfor de første 30 dage fra slutbruger faktura. Endvidere kan der være påkrævet bemyndigelse fra HP som skaffes via HP supporten. For kontaktinfo se: http://welcome.hp.com/country/dk/da/contact/phone_assist.html HP Beats Solo (Monster) fejlmeldes på telefon 80882128
HP INC	Generelt	Garanti annullering - kundefejl	KMD faktura	0	30	Licens annullering	
HP INC	Generelt	Garanti annullering - KMD fejl	KMD faktura	0	30	Licens annullering	

3. parts garanti info, er kun til information og skal ikke betragtes som fyldestgørende eller nøjagtige. Venligst bekræft detaljerne direkte med leverandøren.

Garanti besked

HP INC supplies håndteres af Tech Data, dog ikke produkter med overskredet udløbsdato og tomme produkter (efter vægt)