

Global leverandør	Underniveau	Returneringsårsag	Hvilken dato	Fra (arbejdsdage)	Til (arbejdsdage)	Proces	Procedure
HP ENT	Supplies Printer Consumables	Defekt	KMD faktura	0	250	Retur til kreditering	Hewlett-Packard Enterprise Supplies håndteres af KMD underleverandør, dog ikke
HP ENT	Generelt	Defekt	Slutbruger faktura	0	15	Retur til kreditering	DOA håndteres af KMD underleverandør indenfor de første 30 dage fra slutbruger faktura (eller KMD faktura) Endvidere kan der være påkrævet bemyndigelse fra Hewlett-Packard Enterprise som skaffes via Hewlett-Packard Enterprise supporten For kontaktnfo se: http://welcome.hp.com/country/dk/da/contact/phone_assist.html HP Beats Solo (Monster) fejlmeldes på telefon 80882128
HP ENT	Generelt	Garanti annullering - kundefejl	KMD faktura	0	35	Licens annullering	
HP ENT	Generelt	Garanti annullering - KMD fejl	KMD faktura	0	35	Licens annullering	

3. parts garanti info, er kun til information og skal ikke betragtes som fyldestgørende eller nøjagtige. Venligst bekræft detaljerne direkte med leverandøren.

Garanti besked

Hewlett-Packard Enterprise Supplies håndteres af Tech Data, dog ikke produkter med overskredet udløbsdato og tomme produkter (efter vægt)