

Global leverandør	Underniveau	Returneringsårsag	Hvilken dato	Fra (arbejdsdage)	Til (arbejdsdage)	Proces	Procedure
CISCO	Generelt	Defekt	KMD faktura	0	250	Retur til kreditering	KMD underleverandør håndterer DOA og garanti på Ciscos produkter. Kunder med en direkte serviceaftale (SmartNet Kontrakt) håndterer sagen direkte med Cisco.
CISCO	Generelt	Licens annullering - kundefejl	KMD faktura	0	30	Licens annullering	
CISCO	Generelt	Licens annullering - TD fejl	KMD faktura	0	30	Licens annullering	
CISCO	Generelt	Garanti annullering - kundefejl	KMD faktura	0	30	Licens annullering	
CISCO	Generelt	Garanti annullering - Tech Data fejl	KMD faktura	0	30	Licens annullering	

3. parts garanti info, er kun til information og skal ikke betragtes som fyldestgørende eller nøjagtige. Venligst bekræft detaljerne direkte med leverandøren.